

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление полиграфических услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор (далее — Договор) определяет условия оказания полиграфических услуг (далее – Услуги) по изготовлению печатной продукции Индивидуальным предпринимателем Белокуровой Софьей Михайловной, далее именуемым «Исполнитель», и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса является адресованным всем Заказчикам юридическим и физическим лицам **предложением оферты**, т.е. предложения о заключении Договора на оказание Исполнителем Услуг на изложенных в Договоре условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. **Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента получения письменного подтверждения Заказчиком заказа на оказание услуг, в случае отсутствия такого подтверждения, с момента оплаты Заказчиком соответствующего заказа (акцепт договора Заказчиком).** Письменным подтверждением заказа считается сообщение, полученное от Заказчика по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя (www.eurasia-art.ru), и содержащее явно выраженное намерение Заказчика считать себя заключившим с Исполнителем договор на оказание услуг. Действия, подтверждающие заказ, означают, что Заказчик принимает полностью и безоговорочно все условия Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.3. Настоящий договор-оферта опубликован по адресу: <https://eurasia-art.ru>. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на сайте по соответствующему адресу.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет полиграфические услуги и выполняет полиграфические заказы (далее – Заказы) в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение № 1), а Заказчик производит оплату и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Конкретное наименование, характеристики и другие важные показатели оказываемых услуг указываются Заказчиком при оформлении Заказа и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказчик размещает заявку на оказание Услуг лично в офисе Исполнителя либо направляет ее в адрес Исполнителя в письменном виде по электронной почте и указывает в отправленной заявке наименование, характеристики и необходимый тираж Услуг.

3.2. Заказчик, при оформлении заказа обязуется предоставить следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке), адрес электронной почты, контактный телефон. Предоставляя данную информацию, Заказчик подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://eurasia-art.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.3. Расценки оказания услуг размещены на сайте Исполнителя в Приложении № 1 в настоящему Договору. Заказчик знакомится с ними самостоятельно. Окончательная стоимость Услуг при необходимости может быть согласована Сторонами дополнительно. Считается, что Заказчик, направляя Исполнителю заявку на оказание Услуг, с указанными расценками ознакомлен и согласен на их применение.

3.4. Расценки, указанные на сайте, действительны в момент размещения заказа и в течение трех банковских дней с даты его размещения. Если Заказчик не оплатил Услуги в течение данного

срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить применяемые расценки. Сообщение об изменении расценок размещается в соответствующем разделе Сайта. Измененные расценки применяются с момента размещения такого сообщения. Со всеми изменениями расценок Заказчик знакомится самостоятельно.

3.5. В случае соблюдения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора, стоимость заказа считается фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке.

4. ОПЛАТА

4.1. Заказчик оплачивает Услуги безналичным способом: банковским переводом либо списанием в установленном порядке с банковской карточки Заказчика, на счет Исполнителя авансовым платежом в размере 100% стоимости Услуг в течение трех банковских дней с момента подтверждения заказа. По требованию Заказчика Исполнитель составляет счет и выставляет его Заказчику для оплаты. Счет может быть передан по электронной почте либо любым другим согласованным Сторонами способом. Подтверждением оплаты является зачисление средств на счет банка-эмитента.

5. ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ. СДАЧА-ПРИЕМКА

5.1. Исполнитель оказывает Услуги в сроки и на условиях, согласованных Сторонами при оформлении заказа. Обычный срок исполнения Заказа составляет до двух недель в зависимости от его сложности.

5.2. Внесение изменений в технические параметры и сроки изготовления Продукции возможны по инициативе любой из сторон. Все изменения технических и прочих условий изготовления Продукции оформляются в письменной форме и подписываются полномочными представителями сторон. Письменная форма считается соблюденной, если стороны обменялись сообщениями по электронной почте или по факсу.

5.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги Заказчику по частям только с письменного согласия Заказчика.

5.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об оказании Услуг одним из следующих способов: по телефону, электронной почте, путем отправки электронного текстового сообщения. Отправка такого уведомления означает наличие готовой печатной продукции на складе Исполнителя и готовность печатной продукции к отгрузке, а также необходимость для Заказчика принять Продукцию.

5.5. День отправки уведомления Заказчику о готовности продукции считается датой фактического изготовления продукции и означает выполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в отношении сроков оказания Услуг. Заказ считается доставленным в момент его передачи Заказчику. Заказчик подтверждает исполнение Заказа, приняв его.

5.6. Исполнитель приступает к работам по изготовлению продукции после поступления авансового платежа на его расчетный счет в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора.

5.7. При увеличении по инициативе Заказчика ранее согласованного объема работ, стоимость и срок его выполнения согласуются Сторонами дополнительно.

5.8. Изменение сроков (стоимости), наступившее вследствие действий (бездействия) Заказчика, будет считаться нарушением сроков по вине Заказчика. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков и/или иных обязательств по Договору, а также от возмещения любых дополнительных убытков Заказчику.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с заданием Заказчика, изложенным последним при оформлении заказа, и осуществить полиграфические работы согласно требованиям отраслевых норм в согласованный сторонами срок.
- По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания Услуг, а также незамедлительно уведомить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести к несоблюдению сроков оказания Услуг или нарушению иных условий настоящего Договора.
- Передать изготовленную печатную продукцию Заказчику в оговоренные сроки.
- По заявке Заказчика предоставить ему подписанный акт приемки оказанных услуг.

6.2. Исполнитель имеет право:

- По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания Услуг, при этом ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее качество Услуг, оказанных третьими лицами, или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет Исполнитель.
- Требовать дополнительной оплаты своих услуг в случае изменения Заказчиком параметров своего заказа.
- Увеличить, письменно уведомив Заказчика, срок оказания Услуги в случае несвоевременной ее оплаты Заказчиком.

6.3. Заказчик обязуется:

- Оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- Соблюдать требования законодательства РФ об авторских и смежных правах, гарантировать соблюдение прав третьих лиц.
- В случае доработки макета Исполнителем и после подписания доработанного оригинал-макета Заказчиком, считается, что все сведения и параметры правильны, претензии к содержанию такого макета (либо к продукции, произведенной на его основании) Исполнителем не принимаются.
- Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- Вывезти (в случае самовывоза) готовую продукцию с территории Исполнителя в течение 3-х рабочих дней с момента получения сообщения о готовности тиража.
- Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Заказчику с момента получения Заказа.
- В случае возникновения обоснованных претензий по качеству к Исполнителю составить письменную претензию и направить ее в адрес Исполнителя не позднее трех дней с момента приемки.

6.4. Заказчик имеет право:

- Отказаться от оказания Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязуется возвратить Заказчику перечисленные денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, а Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с отказом от исполнения обязательств по Договору.
- Получить изготовленную полиграфическую продукцию в соответствии с настоящим договором при предъявлении Исполнителю документов, удостоверяющих личность или надлежаще оформленной доверенности на уполномоченное лицо.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет ответственность за соблюдение сроков оказания. В случае если Исполнитель нарушит срок оказания Услуг, он обязан по письменному требованию Заказчика выплатить ему пени в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости настоящего Договора.

7.2. В случае оказания Услуг ненадлежащего качества и обоснованности претензий Заказчика, Исполнитель обязуется, своими силами и за свой счет устранить недостатки или заново оказать Услуги надлежащего качества. Если технологический процесс предусматривает более длительный срок оказания Услуг, Исполнитель имеет право изменить сроки устранения ее недостатков, письменно известив об этом Заказчика. При этом срок исправления недостатков не может превышать срока, согласованного сторонами.

7.3. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оказанных Услуг ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости спорных оказанных Услуг, оплаченных Заказчиком.

8. КАЧЕСТВО И ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ

8.1. Качество оказываемых Услуг должно отвечать нормам действующего законодательства РФ и требованиям отраслевых технических регламентов.

8.2. Заказчик обязуется осуществить приемку оказанных Услуг, печатной продукции по качеству, в соответствии с условиями Договора.

8.3. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, возврату и обмену не подлежат.

8.4. В случае получения услуги ненадлежащего качества Заказчик обязуется обратиться в офис Исполнителя в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества.

При наличии обоснованных претензий по качеству оказанной Услуги (т.е. обнаружения признаков выполнения Услуг не по согласованному макету и техническому заданию) стороны составляют, либо Заказчик направляет Исполнителю обоснованную претензию, с указанием: несоответствий оказания Услуг, а также излагает свои требования. Он также имеет право, не позднее трех дней с даты получения, вернуть некачественные экземпляры печатной продукции Исполнителю.

8.5. В случае если Заказчик в течение трех дней с момента приемки Услуг не направит Исполнителю письменной претензии и не вернет бракованную продукцию, все оказанные Услуги считаются качественными, а все обязательства Исполнителя по оказанию Услуг исполненными надлежащим образом.

9. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя Индивидуального предпринимателя Белокуровой Софьи Михайловны, с указанием его юридического адреса. Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении или доставлена в офис Исполнителя лично.

9.3. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств брака или предоставления услуги ненадлежащего качества. Исполнитель, получив претензию, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в десятидневный срок с даты получения претензии. На ее основе по согласованию сторон принимается решение о дальнейших действиях Исполнителя:

полная переделка или доделка Заказа, пропорциональное уменьшение цены продукции, предоставление скидки на последующие Услуги и т.п.

9.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде г. Барнаула в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Исполнитель обязуется не разглашать ставшие ему известными в процессе исполнения обязательств по данному Договору сведения о Заказчике, если иное прямо не следует из смысла и условий Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком заказа на Услуги и выражения согласия с условиями Договора в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора.

11.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте.

11.4. Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание полиграфических услуг. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ:**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** Индивидуальный предприниматель**Белокурова Софья Михайловна**

ОГРНИП 317222500051265

Почтовый адрес: 656038, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Ленина 46, международная кафедра ЮНЕСКО.

Юридический адрес: 656058, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Попова, д. 137, кв. 81.

Тел.: (913) 241-91-10

ИНН 222211456813, КПП 222501001

Получатель: Индивидуальный предприниматель Белокурова Софья Михайловна

Банк получателя: р/с 40802810502000018122 в Алтайском отделении № 8644 ПАО «Сбербанк»

БИК 040173604, к/с 30101810200000000604

Назначение платежа: Оплата полиграфических услуг.**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1****к договору-оферте на предоставление полиграфических услуг****Ориентировочный прайс-лист на полиграфические услуги
по изготовлению демонстрационного экземпляра журнала «Искусство Евразии»**

Параметры полиграфических услуг	Количество экземпляров	Цена
Полноцветная печать, термоклеевой переплет, бумага мелованная А4 плотностью 80 гр/кв.м	1	2143 руб.